



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

**REFORMA
EDUCATIVA
EN EL AULA**

ANEXO 2.3

Guía para el acompañante pedagógico



Febrero 2011

Este material ha sido elaborado bajo la Orden de Trabajo No. EDH-I-05-05-00033 de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, Misión Guatemala (USAID/G), con Juárez y Asociados: proyecto USAID/Reforma Educativa en el Aula, y en apoyo al Convenio de donación de objetivo estratégico No. 520-0436.7, "Inversión Social: personas más sanas y con mejor nivel de educación".

Este material ha sido elaborado bajo la Orden de Trabajo No. EDH-I-05-05-00033 de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, Misión Guatemala (USAID/G), con Juárez y Asociados: proyecto USAID/Reforma Educativa en el Aula, y en apoyo al Convenio de donación de objetivo estratégico No. 520-0436.7, "Inversión Social: personas más sanas y con mejor nivel de educación".

Las opiniones expresadas por los autores no reflejan necesariamente los puntos de vista de USAID o del Gobierno de los Estados Unidos de América.

Guía para el acompañante pedagógico

Guía para el acompañante pedagógico

Esta guía ha sido elaborada por acompañantes pedagógicos para acompañantes pedagógicos con el fin de brindar un recurso inicial para comprender sus responsabilidades y llevar a cabo un trabajo exitoso para los centros educativos del país.

Con agradecimiento a los que hicieron muy valiosas contribuciones a esta primera edición:

Piedad Consuelo Arango Mancilla de Sánchez
Manuel Campos Paíz
Eva Haydeé Castillo Castillo
José Víctor Cuéllar Hernández
Lidia Esperanza Coy Poou
Pablo Enrique Morales Funes
José Luis Soberanis Gálvez
Silvia Yolanda Villagrán Díaz
Sandra Lissette Gordillo Alas de Rubio
Rony Florián Paredes
Romeo Morán Mus
Jorge Adelino Pérez Ucelo

Preparado por Dr. Donald Wise y Dr. Jeff Zwiers

Propósito de la guía

Esta guía tiene el propósito de servir a los acompañantes pedagógicos en sus labores de visitar a los centros educativos de todo el territorio del país y ayudar a mejorar la educación que reciben los alumnos. Esta primera edición fue elaborada con base en lo que señalaron los educadores arriba nombrados que asistieron a los cursos en los meses de junio y julio de 2010 y cumplieron con los trabajos de campo en los meses siguientes. Por lo tanto, son ellos los que más conocen las necesidades de liderazgo, metodología, herramientas, y demás elementos necesarios para ayudar a cada centro educativo a entrar en un ciclo de mejoramiento continuo.

Esperamos sus comentarios y sugerencias para hacer de esta guía una verdadera ayuda a los que tienen a su cargo un trabajo tan importante como el de mejorar la educación guatemalteca.

Tabla de contenidos

| | |
|---|----|
| Agradecimiento | 5 |
| Propósito de la guía | 5 |
| ¿Qué es un acompañante pedagógico? | 8 |
| Perfil del acompañante pedagógico..... | 9 |
| Herramientas del acompañante pedagógico | 11 |
| Metodología..... | 16 |
| Evaluación formativa | 18 |
| Técnicas para superar la resistencia | 22 |
| La comunidad de aprendizaje | 24 |
| Protocolo para visitas a los centros educativos..... | 27 |
| Bibliografía de recursos para acompañantes pedagógicos..... | 29 |

¿Qué es un acompañante pedagógico?

Un acompañante pedagógico se puede definir más bien por la labor que hace. El acompañante pedagógico es el nombre que se aplica al educador que visita regularmente varios centros educativos, se reúne con la persona encargada del centro y los docentes en sus aulas con el fin de brindarles ayuda técnica. Se basa en la filosofía de que ningún educador sabe todo sobre su profesión y puede siempre seguir mejorando.

El acompañante pedagógico debe tener conocimientos del liderazgo, de técnicas de enseñanza, pero sobre todo, de *coaching*. El *coaching* primordialmente es el buen uso de técnicas socráticas, es decir formular preguntas que ayuden al docente a pensar profundamente en sus estrategias y técnicas de enseñanza con el fin de entrar en un ciclo de mejoramiento continuo.

En otras palabras, la labor del acompañante pedagógico no es simplemente visitar y hacer preguntas profundas, sino ser un agente de cambio para el bien de la educación de este país.

Perfil del acompañante pedagógico

El acompañante pedagógico debe poseer el siguiente perfil.

Características personales

Preparación académica

- Título de licenciatura o maestría en educación o campo relacionado
- Experiencia en educación

Valores

- Responsable en el horario, tareas y compromisos
- Fomenta el respeto mutuo
- Íntegro
- Comprometido con la equidad

Conocimiento del contexto

- Dominio del idioma de la región
- Conocimiento de la región donde trabaja
- Conocimiento de las responsabilidades del director y docentes del centro educativo

Liderazgo

- Confianza en si mismo
- Visión personal de ayudar
- Compromiso con la excelencia
- Personalidad dinámica
- Comunicación oral clara
- Humildad
- Ambición profesional
- Cumple con objetivos

Destrezas Profesionales

Visión Profesional

- Ser agente de cambio en el liderazgo académico y la formación docente

Dominio de metodología efectiva

- Conocimiento del CNB
- Planeación y uso de lecciones del CNB
- Utiliza técnicas de observación apropiadas
- Conocimientos de procesos de evaluación curricular
- Modelaje de técnicas de enseñanza efectiva
- Uso efectivo de evaluación formativa
- Planeación lógica de lecciones diarias y a largo plazo

Dominio de técnicas de coaching

- Puede hacer *coaching* del liderazgo
- Domina las tres herramientas mayores de *coaching* (reflexión, continuo, COC)
- Utiliza efectivamente las preguntas reflexivas
- Utiliza con fluidez el lenguaje de *coaching*

Comunidades de aprendizaje

- Utiliza de forma efectiva las técnicas de grupos
- Conoce y utiliza las partes esenciales de una comunidad de aprendizaje (normas, técnicas de grupo, pregunta reflexiva, evidencia, decisiones en grupo)

Manejo de tecnología

- Manejo de correo electrónico, procesadores de palabras y plataformas electrónicas

Herramientas del acompañante pedagógico

Descripción

Se llaman herramientas a todos los instrumentos que utiliza el acompañante pedagógico para realizar su trabajo de manera efectiva, que permiten aumentar las destrezas en el docente y elevar la calidad de su práctica pedagógica en el aula, mediante el mejoramiento continuo.

Importancia de las herramientas

Las herramientas tienen una importancia primordial en el trabajo del acompañante pedagógico puesto que les facilita su trabajo. Brindan una estructura para hacer más efectivo el trabajo. Las herramientas son un soporte no solamente para el acompañante pedagógico, sino también para todas las personas involucradas en el proceso de mejoramiento continuo.

Herramientas

Las principales herramientas son:

El ciclo de reflexión: Es un proceso cíclico de acciones que comprende tres elementos importantes que se utiliza a nivel individual y en reunión de las comunidades de aprendizaje.



1. Enseñar y evaluar: para alcanzar este momento se deben realizar actividades como:

- enseñar con la estrategia adecuada
- evaluar y recopilar evidencias
- usar investigaciones, estudios, modelos, teorías y prácticas, observar a otros maestros

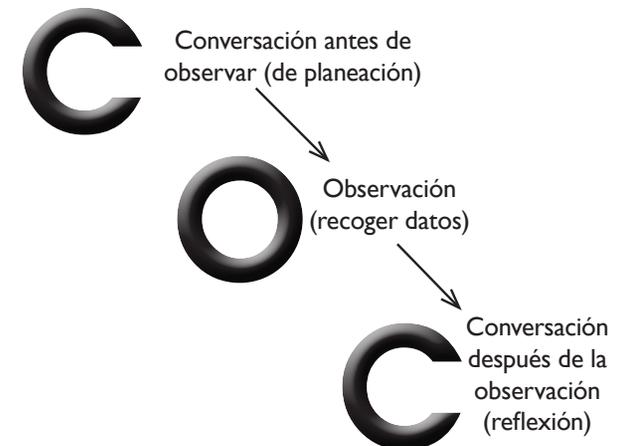
2. Para analizar evidencias se debe:

- Buscar patrones en cada evidencia que se relaciona con la pregunta profunda
- Averiguar lo que está mostrando la evidencia y no buscar sorpresas
- Proponer variables y factores que puedan haber causado los resultados
- Refinar la pregunta, si es necesario

3. Para reflexionar y planear se debe:

- Aclarar lo que los alumnos necesitan aprender
- Definir la evidencia que se usará en la próxima reunión
- Reflexionar y aclarar cómo enseñar usando la estrategia

El proceso del C O C: Es un proceso de *coaching* que consiste en la realización de tres momentos que se utiliza al realizar visitas a las aulas de los maestros.



1. **Conversación antes de observar.** Durante la conversación inicial, se deben realizar algunas preguntas que permiten obtener información sobre la planeación con el propósito de:
 - clarificar las metas
 - especificar los indicadores de éxito y un plan para obtener evidencias
 - anticipar métodos, estrategias, decisiones y cómo monitorearlos
 - establecer el enfoque de aprendizaje personal y procesos para evaluaciones personales.
2. **Observación:** que se refiere a la recolección de datos, es decir, la observación durante la clase.
3. **Conversación después de la observación o la reflexión:** durante las cuales se realizan acciones como:
 - Resumir las impresiones y recordar la información
 - Analizar factores de causa
 - Construir nuevos aprendizajes
 - Comprometerse a la aplicación
 - Reflexionar sobre el proceso de *coaching* y explorar formas de refinamiento

El continuo del coaching: Es un continuo de roles que describe las actividades que desempeña el *coach* de acuerdo a las necesidades del *coachee*. *

| Guía | Colaborador | Coach |
|-----------|-------------|-------------------|
| Guiar | Colaborar | Retroalimentar |
| Enseñar | Facilitar | Refinar |
| Modelar | Compartir | Reflexionar |
| Entrenar | decisiones | Preguntar |
| Presentar | | Apoyar |
| | | Generar Autonomía |

*Docente que recibe la acción del acompañante pedagógico



1. Es guía cuando:

- Enseña
- Modela
- Presenta
- Entrena

2. Es colaborador cuando:

- Facilita
- Comparte decisiones
- Promueve a las personas a colaborar mejor

3. Es coach cuando:

- Retroalimenta
- Refina
- Reflexiona
- pregunta
- Apoya
- Genera autonomía

Estas tres herramientas principales, además de otras herramientas relacionadas, son un medio para apoyar el trabajo del acompañante pedagógico en los temas de liderazgo, cambio y reforma educativa, lo que resulta en el mejoramiento continuo.

Desafíos

Las herramientas son diseñadas para maximizar el trabajo del acompañante pedagógico. Sin embargo, no se pueden utilizar a medias. Utilizando una de estas herramientas a medias crea confusión y falta de enfoque. Cada herramienta debe ser utilizada de acuerdo a su diseño. El acompañante pedagógico para dominar el uso de las tres herramientas claves, debe practicarlas continuamente para asegurar su efectividad.

Estudio de caso

El acompañante pedagógico llega a la escuela La Reforma para su visita semanal. Va directamente con el director para analizar el progreso desde su última visita. El acompañante pedagógico empieza con la pregunta



profunda que ha guiado su trabajo desde el principio, “¿Cómo se puede mejorar la enseñanza en La Reforma?” Con esa pregunta empieza el ciclo de reflexión. El director y el acompañante pedagógico visitan las seis aulas de la escuela, cada uno tomando notas. Después basado en evidencias obtenidas de las observaciones, planifica cómo mejorar la enseñanza.

El acompañante pedagógico, en su conversación con el director, generalmente se mantiene por el lado de *coach* en el continuo de roles. Sin embargo, cuando el director no tiene mucho conocimiento, el acompañante pedagógico toma el rol de Guía.

Después, el acompañante pedagógico visita un aula para observar a una maestra. Antes de la observación, le pregunta de su objetivo para la lección, las actividades a realizar, la evaluación formativa que ocurrirá, etc. Seguidamente, se procede con la observación seguido por la conversación. Todo esto basado en la herramienta C O C de *coaching*.



Metodología

Descripción

La metodología es un conjunto de pasos ordenados lógicamente para alcanzar un fin. De acuerdo al Curriculum Nacional Base (CNB), la metodología a utilizarse es la del aprendizaje significativo que consta de 4 pasos fundamentales:

1. Conocimientos previos
2. Nuevos conocimientos
3. Ejercitación
4. Aplicación

La Importancia de la metodología del CNB

El Curriculum Nacional Base presenta una forma nueva de enseñar y aprender que consiste en:

- Que el estudiante sea un agente activo de su aprendizaje
- Que haya interacción entre alumno/maestro
- Que se facilite el aprendizaje
- Que se lleve un orden
- Que los aprendizajes tengan relevancia en la vida de los estudiantes
- Que permitan el desarrollo de destrezas de pensamiento
- Que haya construcción del propio aprendizaje

Desafíos a la aplicación

Un nuevo modo de enseñar presenta un desafío en si mismo, pues la enseñanza ha sido tradicionalmente un proceso de aprendizaje pasivo. El maestro tiene que estar consciente de un cambio profundo en la metodología empleada. Las técnicas para superar la resistencia pueden utilizarse en este caso.

- Dominio de la misma
- Aplicación contextualizada
- Modelaje
- Acompañamiento docente
- Dar seguimiento
- Preparación y actualización constante



Estudio de caso

Ejemplo de una lección:

La maestra presenta:

Tema: Sustantivos propios para 4o. grado de primaria.

1. Conocimientos previos -> Diagnóstico

Pregunta por nombres de los compañeros, familiares, mascotas, lugar donde viven, lugares cercanos.

2. Nuevos conocimientos:

Explicación de lo anterior y definición de sustantivos propios.

3. Ejercitación.

En grupos o parejas trabajando independientemente para pensar y escribir nombres de personas, mascotas, lugares.

4. Aplicación

Formar oraciones utilizando sustantivos propios.

La maestra escucha (evaluación formativa) e inmediatamente da retroalimentación a cada alumno.



Evaluación formativa

Descripción

La evaluación formativa responde a una concepción de la enseñanza que considera que aprender es un largo proceso a través del cual el alumno va reestructurando su conocimiento a partir de las actividades que lleva a cabo. Si un estudiante no aprende, no es solamente debido a que no estudia o a que no tiene las capacidades mínimas, sino que también puede no ser motivado por las actividades que se le proponen.

Este tipo de evaluación tiene, como finalidad fundamental una función reguladora o diagnóstica del proceso de enseñanza – aprendizaje para posibilitar que los medios de formación respondan a las características de los estudiantes. Pretende principalmente detectar cuáles son los puntos débiles del aprendizaje más que determinar cuáles son los resultados obtenidos en dicho aprendizaje.

Desde el punto de vista cognitivo, la evaluación formativa se centra en comprender este funcionamiento del estudiante frente a las tareas que se le proponen. La información que se busca se refiere a las *representaciones mentales del alumno* y a las *estrategias que utiliza* para llegar a un resultado determinado. Los errores son objeto de estudio en tanto que son reveladores de la naturaleza de las representaciones o de las estrategias elaboradas por el estudiante. Requiere de la generación de instancias dialógicas, en las cuales los estudiantes puedan recibir explicaciones acerca de sus problemas y equivocaciones.

En el modelo más sencillo de la evaluación formativa, el docente utiliza los resultados de las evaluaciones preliminares para refinar su enseñanza y asegurar que el alumno que no aprendió en primera instancia, sí aprenda antes de terminar la unidad de enseñanza. Por ejemplo, el maestro enseña un concepto nuevo a los alumnos y hace una evaluación diagnóstica (formativa) al final de la clase. Por la tarde, el maestro analiza los resultados de los alumnos y se da cuenta que muchos no aprendieron. No solamente se da cuenta de quienes no aprendieron, sino en su análisis se da cuenta de los errores específicos y cómo debe volver a presentar parte de la lec-



ción antes de seguir con otros temas y así asegurar que todos entiendan el concepto.

Importancia de la evaluación formativa

La importancia de la evaluación formativa radica en que permite observar y optimizar el proceso a través del cual el estudiante va aprendiendo, proporcionando información acerca del estado del aprendizaje de cada estudiante, para que, a partir de ello, se tomen decisiones que ayuden a mejorar el desarrollo de dicho proceso. Esta información, sin embargo, también es de utilidad para el estudiante y el padre y madre de familia. Al estudiante lo motiva a aprender mejor y a hacerse cargo de su propio proceso de aprendizaje; y al padre y madre de familia le permite apoyar a sus hijos e hijas en el proceso de aprendizaje, al afianzamiento de sus logros y a superar las dificultades.

Técnicas e instrumentos

Los instrumentos y procedimientos de evaluación formativa no se limitan a un examen, cuestionario o técnica específicos. Su riqueza, prácticamente ilimitada, debe ajustarse a las características socioculturales de la población atendida, las necesidades, así como de las características y propósitos de la evaluación. El diseño y la implantación de la evaluación formativa es principalmente tarea del docente, quien puede utilizar, entre otros, la rúbrica, la lista de cotejo y la escala de rango para registrar el avance de los estudiantes. Una forma sencilla puede ser nada más preguntar a los alumnos al azar que expliquen lo enseñado durante la clase. El maestro se da cuenta inmediatamente quienes no aprendieron y hace ajustes a su enseñanza.

Desafíos

Entre los desafíos que enfrenta el acompañante pedagógico para apoyar a los docentes en el proceso de la evaluación, existen:

- Incrementar la efectividad de las prácticas docentes.
- Aplicar evaluaciones que midan el avance en el aprendizaje de los alumnos.
- Manejar diferentes instrumentos de evaluación.
- Entender la evaluación formativa como parte fundamental del proceso

de aprendizaje, donde todos son responsables (alumnos y docentes), y donde todos los actores de la educación deben ser capaces de aprender unos con otros, aceptando las opiniones y sacando provecho de cada una de ellas.

Rol del acompañante pedagógico

- Investigar sobre lo que dicen los autores acerca de la evaluación formativa.
- Desarrollar habilidades para detectar necesidades sobre evaluación formativa en el aula.
- Dominio de técnicas para evaluar y apoyar el desarrollo del proceso educativo docente en forma oportuna.
- Identificar el reto de la evaluación formativa (por el momento, por su función, por quién la realiza).
- Capacidad para analizar, reflexionar, resumir y sintetizar, utilizando un lenguaje claro y sencillo.
- Disponibilidad para realizar el acompañamiento pedagógico en el momento que sea requerido.





Estudio de caso sobre evaluación formativa

El maestro de primer grado de la Escuela La Reforma desarrolló en la clase de Ciencias Sociales el tema “las partes de la casa”. Primero mostró un cartel con las partes de la casa, los alumnos observaron y escucharon la clase del maestro. Después de presentar el término para cada parte pidió a un alumno diferente repetir el término. Luego los alumnos señalaron en una hoja de trabajo las partes de la casa.

El acompañante pedagógico invita al maestro a llevar a los alumnos a una casa ubicada a 50 metros de distancia de la escuela para observar las partes de la casa e indicar para qué se utiliza cada una de ellas. La visita dura 30 minutos y al regresar cada alumno narra su experiencia. El acompañante pedagógico conjuntamente con el docente elabora la lista de cotejo para registrar los logros obtenidos por cada niño en esta actividad.

En esta actividad el maestro utilizó la evaluación formativa tres veces: 1) al pedir que un alumno repita el término, 2) al señalar en una hoja de trabajo, y 3) después, al elaborar una lista.

Técnicas para superar la resistencia

Descripción

Es una estrategia que se utiliza para alcanzar una meta u objetivo. En este caso las técnicas para superar la resistencia son estrategias para utilizar en momentos en que existe la resistencia a ideas o conceptos nuevos. Es muy común la resistencia cuando se introducen ideas nuevas, especialmente si son distintas a lo que se ha hecho por mucho tiempo.

Importancia

Su importancia radica en que a través de ellas se promueve el cambio de actitud. Para el cambio, se necesitan técnicas para trabajar adecuadamente.

Técnicas

La forma general de empezar consiste en:

- Asumir que la gente tiene buenas intenciones.
- Enfocar los esfuerzos en acciones, no en actitudes.
- Observar las acciones.
- Identificar acciones que son esenciales para el éxito del cambio.
- Enfrentar acciones incongruentes con palabras específicas y comunicar consecuencias lógicas.
- Reconocer y celebrar pequeñas victorias.

Técnicas específicas:

- **La razón.** Buscar la manera de llegar al pensamiento lógico de las personas.
- **Investigación.** Construir una base compartida sobre las investigaciones hechas referente al asunto. Esto puede consistir en darle información sobre investigaciones referente al tema y/o conducir una investigación.
- **Resonancia.** Llegar a la intuición de la persona para que el cambio se “sienta bien”. Por ejemplo, pedir a la persona que se ponga en el lugar del estudiante quien no está aprendiendo bien con las técnicas actuales.
- **Representación.** Cambiar la forma en que la idea es presentada (utilizar datos, analogías, historias, etc.). Por ejemplo, recoger datos de las evaluaciones de los alumnos y utilizarlos para ayudar a explicar el por qué del cambio.

- **Eventos del mundo real.** Presentar ejemplos en el mundo real donde se ha utilizado la idea con éxito. Por ejemplo, contar cómo la idea ayudó a maestros en otra escuela a tener más éxito con su enseñanza.
- **Enfrentar.** Enfrentar a la persona y pedir que se adapte. No es aconsejable para el acompañante pedagógico utilizar esta técnica. Sin embargo, el supervisor o director la podría emplear cuando las primeras seis técnicas no han dado resultado.

Desafíos

La resistencia a ideas, conceptos, técnicas, y metodologías nuevos es inevitable. El acompañante pedagógico tendrá que buscar la técnica – o combinación de técnicas – más apropiada para superar la resistencia encontrada.

Rol del acompañante pedagógico

El acompañante pedagógico en este caso utiliza el continuo de roles (guía, colaborador y *coach*) dependiendo de la situación específica junto con las técnicas para la resistencia al cambio. Es de anotar que la resistencia al cambio puede ser uno de los retos más grandes que enfrenta el acompañante pedagógico.

Estudio de caso

El director de la Escuela La Reforma se opone rotundamente al cambio de metodología, por lo que el acompañante pedagógico al utilizar las dos técnicas de la razón y la resonancia lo hace reflexionar llevándolo al pensamiento lógico, a través de preguntas (rol de *coach*), por lo que el director acepta el cambio voluntario, en busca del bien educativo, buscando la calidad de la educación. El acompañante pedagógico entonces ayuda al director (rol de colaborador y de guía) a recoger evidencias del éxito de la nueva metodología por medio de otra técnica, la de la investigación.

La comunidad de aprendizaje

Descripción

El concepto de la comunidad de aprendizaje ha sido definido de forma sencilla como un grupo de personas que aprende en común, utilizando herramientas comunes en un mismo entorno.

En este contexto la comunidad de aprendizaje se presenta, como una experiencia educativa interactiva, donde los participantes construyen conexiones y trabajan juntos en metas comunes por las cuales todos comparten responsabilidades.

Sin embargo, hay que enfatizar la necesidad de basar el trabajo de la comunidad en evidencias del aprendizaje de los alumnos, evidencia obtenida por la investigación acción, donde los miembros utilizan las evidencias para reflexionar y mejorar la enseñanza.

Es importante notar que la verdadera comunidad de aprendizaje no solamente se involucra en el mejoramiento continuo, sino que se auto-abastece, sin necesidad de que el acompañante pedagógico esté continuamente apoyando. Es decir, es el objetivo final del viaje de la reforma educativa: cuando los mismos maestros trabajan continuamente para mejorar su enseñanza con el fin de que todos los alumnos aprenden mejor.

Características de una comunidad de aprendizaje

Reconocimiento de la diversidad: Es una cualidad irrenunciable al vincularse en redes. El reto es el aprendizaje en común a partir de nuestras particularidades, con base en el disfrute de la riqueza de nuestra diversidad.

Conciencia social: La comunidad percibe, se entera, difunde y socializa el conocimiento social, como llega a todos sus niveles y estructuras.

Flexible y abierta: Respecto a la participación, la información y a los nuevos conocimientos que se transforman permanentemente, asimilando cada vez mejores formas de organización.

Democrática: Políticas e instituciones que permiten la participación co-responsable de los ciudadanos para fortalecer los procesos de aprendizajes significativos y elevar su calidad de vida.

Actividades para formar una comunidad de aprendizaje

Es importante que se inicie el programa con una fase de sensibilización y socialización con todos los actores de la comunidad de aprendizaje. Las actividades pueden variar, pero a continuación se presentan unas sugerencias: A través de una lluvia de ideas expresar la conceptualización que tienen de la comunidad de aprendizaje. Analizar en grupos varias definiciones de comunidades de aprendizaje y comparar con las ya elaboradas.

Elaborar por grupos un mapa de conceptos con las características que deben poseer las comunidades de aprendizaje.

Elaborar un mural, como estrategia comunicacional, con la conceptualización, caracterización y valoración de la comunidad de aprendizaje.

Evaluación

La evaluación será de carácter formativo ofreciendo a los actores una retroalimentación permanente para ayudarlos en su proceso de aprendizaje.

Al final de cada objetivo los participantes realizarán una valoración personal de lo aprendido (autoevaluación) y la compartirán con los demás miembros, quienes también expresarán criterios grupales (co-evaluación).

Es necesario que personas extrañas a la comunidad de aprendizaje expresen criterios valorativos (hetero-evaluación) sobre el trabajo realizado por la comunidad de aprendizaje.

El aprendizaje en la comunidad será evaluado a través de los siguientes criterios:

- Participación activa en las diferentes actividades propuestas para este tema. Esta será evaluada a través de técnicas como la observación directa, producción de material escrito y material comunicativo (mural).
- Actividades realizadas en los diferentes colectivos de aprendizaje, sistematización y presentación en la comunidad de aprendizaje en pleno.
- Informes del avance a través de los portafolios pedagógicos.

- Autoevaluación, co-evaluación y hetero-evaluación en los diferentes espacios y momentos del desarrollo de la comunidad de aprendizaje.

Desafíos

El mayor desafío de las comunidades de aprendizaje es evitar que sean sencillamente reuniones de trabajo donde intercambian opiniones e ideas. La auténtica comunidad de aprendizaje recoge y utiliza evidencias o sea datos de observaciones o resultados de evaluaciones formativas en un ciclo de investigación acción resultando en el mejoramiento continuo.

Rol del acompañante pedagógico

El acompañante pedagógico apoya al director/a y docentes (mejor si todos los que laboran en el establecimiento) para mejorar el proceso de aprendizaje de los alumnos en el aula, haciéndoles reflexionar con metodología y herramientas que se pueden practicar llegando al mejoramiento continuo, a través de actividades, como:

- Reflexionando con el director sobre su liderazgo
- Dándoles a conocer el liderazgo a los docentes
- Reforzar la metodología del CNB
- Planificación con el CNB
- Evaluación hacia atrás
- Ciclo de reflexión
- Continuo de *coaching*
- El proceso COC
- Sin embargo es de hacer notar que la técnica mayéutica será una herramienta importante (*coach*), la cual dará la pauta para verificar hasta dónde va el proceso.
- Talleres verificando el proceso, su alcance y límite de las técnicas aprendidas.

Protocolo para visitas a los centros educativos

Conversar con el/la director/a del centro

Se debe hacer un diagnóstico general primero con el director con el fin de identificar las áreas de oportunidad para ser un líder del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Algunas preguntas sugeridas (que se pueden modificar, según el contexto):

Quisiera saber:

- ¿Cómo enseñan los docentes?
- ¿Qué acciones toma usted para mejorar la enseñanza y aprendizaje en el centro?
- ¿Qué conocimientos tiene usted en cuanto al CNB?
- ¿Cuál es su papel en cuanto al CNB?

Otras observaciones _____

¿Cuál sería una **pregunta reflexiva sobre el liderazgo** del centro? (Ejemplo: ¿Cómo puedo (director/a) apoyar el mejoramiento de la enseñanza de mis docentes, mostrado por índices de evaluaciones de los alumnos y comentarios de los docentes, por medio de las juntas docentes y las observaciones de las aulas?) _____

Observar la enseñanza y aprendizaje

Visitar al menos cinco aulas por un tiempo aproximado de 3 a 6 minutos en cada aula y observar los siguientes puntos. Escribir sus observaciones después de salir del aula utilizando la siguiente escala:

Nunca - 0 Poco - 1 Algo - 2 Mucho - 3 No Aplica - NA

Durante la observación:

- | | | | | | |
|---|-------|---|---|---|----|
| • el docente utiliza el CNB | 0 | 1 | 2 | 3 | NA |
| • el docente hace preguntas a los alumnos | 0 | 1 | 2 | 3 | NA |
| • los alumnos escriben en sus cuadernos | 0 | 1 | 2 | 3 | NA |
| • los alumnos responden a las preguntas del maestro | 0 | 1 | 2 | 3 | NA |
| • los alumnos conversan sobre la lección | 0 | 1 | 2 | 3 | NA |
| • los alumnos muestran buen comportamiento | 0 | 1 | 2 | 3 | NA |
| • Otras observaciones | _____ | | | | |

¿Cuál sería su **pregunta reflexiva sobre la enseñanza** del centro? (Ejemplo: ¿Cómo podemos mejorar la calidad de los planes de lecciones con los materiales del CNB, mostrado por los planes y observaciones de lecciones de alta calidad, por medio de trabajar con el AP?) _____



Guía para la observación de clases

| General | Presente Si / No | Comentarios |
|--|------------------|-------------|
| Estándares y competencias evidentes El propósito está claro; las competencias provienen del CNB. | | |
| Evaluación formativa El docente observa y evalúa el aprendizaje antes y durante la lección y les brinda retroalimentación inmediata y específica | | |
| Activo y visual Movimiento, drama; objetos reales; visuales usados para mostrar conceptos abstractos; el docente usa diversos métodos | | |
| Relevante e interesante Hacer conexiones con sus vidas y conocimientos previos; interesante; niveles de desafío apropiado | | |
| Andamiaje El docente modela lo que se tiene que aprender. El apoyo del docente se disminuye según el progreso de los alumnos. | | |
| Hacer comprensible el lenguaje Usar visuales y movimientos | | |
| Interacción oral Los alumnos hablan mucho sobre las ideas; usan el vocabulario; es conversación auténtica | | |
| Estrategias de comprensión y cognición Modelaje de las estrategias de comprensión de lectura Evidencia de desarrollo de destrezas cognitivas | | |
| Otros aspectos de la observación | | |
| Comentarios adicionales | | |



Bibliografía

Liderazgo

(Wikipedia). <http://es.wikipedia.org/wiki/Liderazgo>

<http://www.monografias.com/trabajos15/liderazgo/liderazgo.shtml>

El Liderazgo y La Nueva Ciencia. Margaret Wheatley. (Libro). Editores Granica.

<http://www.youtube.com/watch?v=fseMBKSzkmQ>

El Factor Confianza. Stephen M.R. Covey. (Libro)

Liderazgo y coaching

A La Carga/Gung Ho!: Como aprovechar al máximo el potencial de las personas en su empresa. Ken Blanchard y Sheldon Bowles. (Libro)

Coaching

How Coaching Works. <http://www.youtube.com/watch?v=UY75MQte4RU&feature=related>

<http://www.scribd.com/doc/918975/METODO-SOCRATICO>

Towards a framework for leadership coaching. Donald Wise y Amber Jacobo. *School Leadership & Management*, 30: 2, 159 - 169. <http://dx.doi.org/10.1080/13632431003663206>

School Leadership Coaching: What Does It Look Like. Donald Wise. *International Journal of Educational Leadership Preparation*. <http://cnx.org/content/m33643/latest/>

La enseñanza y el aprendizaje

<http://www.monografias.com/trabajos15/metodos-ensenanza/metodos-ensenanza.shtml>

http://educacion.idoneos.com/index.php/La_enseñanza_y_el_enfoque_cognitivo#La_enseñanza_para_promover_el_aprendizaje_significativo

<http://html.rincondelvago.com/tecnicas-y-metodos-de-ensenanza.html>

<http://usuarios.multimania.es/carloskareem/tecnicas.htm>

<http://www.youtube.com/watch?v=UeaWzvNZGic&feature=related>

Acompañamiento

<http://www.gestiopolis.com/canales/derrhh/articulos/67/acomcapacita.htm>

<http://www.alianzaeducativa.edu.co/acompamiento-pedagogico.html>

USAID/Reforma Educativa en el Aula

Avenida La Reforma 6-64 zona 9
Plaza Corporativa Reforma, Torre II
Nivel 9, Oficina 901
Guatemala, C.A.
Tel: (502) 2390-6700
website: www.reaula.org
E-mail: reaula@juarezassociates.com